



RAPPORT D'ACTIVITE

2 0 1 6



**LE MOT DE
LA
PRESIDENTE**

”

J’ai le plaisir de vous présenter le bilan d’activité 2016 de HEDA.

Notre association, avec son Directeur Daniel MOURGUES et ses 78 collaborateurs est depuis plus de 20 ans maintenant, spécialiste de l’emploi des personnes handicapées.

Notre mission, l’accompagnement des personnes et des employeurs dans le champ de l’insertion professionnelle et du maintien dans l’emploi sur l’ensemble du département des Bouches du Rhône, participe au développement des territoires.

Nous partageons une forte dynamique collective et un humanisme militant.

C’est à partir de la collaboration avec l’ensemble des acteurs que nous pouvons ensemble renforcer la synergie entre les besoins des entreprises et les compétences des personnes handicapées.

Michèle POUSSIER

“

LES TEMPS FORTS DE 2016

L'année 2016 a été très importante pour HEDA car l'association a **fêté ses 20 ans d'existence**.

L'ensemble de l'équipe a pu partager ce moment si particulier, entouré de ses partenaires et de toutes les personnes qui ont croisé le chemin de l'association durant ces 20 ans.

Nous avons fêté cet événement le **16 juin 2016 au Fort Ganteaume, à Marseille**. Cette journée fut un grand moment de partage et d'émotion :

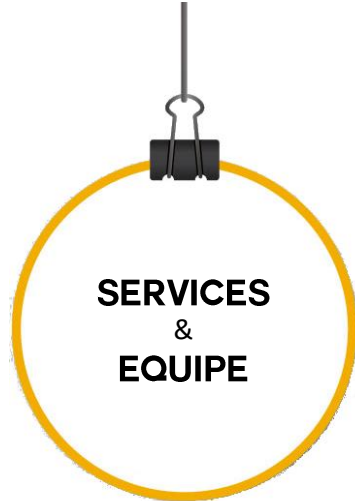


L'autre événement marquant de 2016 a été le **départ de Françoise PLANQUE, la Directrice fondatrice de HEDA**. Daniel MOURGUES lui a succédé en tant que Directeur le 1^{er} avril 2016.

Toute l'équipe s'est réunie le **27 mai 2016 au SET CLUB à Aix en Provence** pour saluer celle qui a fondé l'association en 1996.



L'année a aussi été marquée par le renouvellement de sa convention avec le Conseil Départemental 13 pour le suivi et l'accompagnement des bénéficiaires handicapés du RSA.



L'Association HEDA porte 3 services :



Mission de service public à destination des **demandeurs d'emploi travailleurs handicapés et des employeurs publics et privés**, pour toutes questions liées au parcours vers l'emploi et au recrutement.



Service d'aide au maintien dans l'emploi. Son objectif principal est d'accompagner **les employeurs** dans la recherche et la mise en œuvre de solutions de maintien dans l'emploi pour les **salariés en risque d'inaptitude ou en restriction médicale d'aptitude**.

Service RSATH Service expérimental mis en place sur Marseille depuis le 1er octobre 2015. Ce dispositif financé par le Conseil Départemental 13 et le FSE assure **l'accompagnement professionnel des bénéficiaires du RSA en contrat santé**.



En 2016, l'équipe comptait **78** salariés répartis sur deux sites, un sur **Aix en Provence**, un sur **Marseille**.

🕒 LES SERVICES GENERAUX

- 1 Directeur
- 1 Adjoint de direction
- 2 Assistantes de Direction
- 1 Responsable informatique & communication
- 1 agent d'entretien



AIX EN PROVENCE	MARSEILLE
1 Responsable de service	1 Responsable de service
18 Chargés de mission insertion	16 Chargés de mission insertion
5 Assistantes	4 Assistant(e)s

dont

- 1 Référent Contrats aidés
- 1 Référent Formation
- POLE EMPLOYEURS**
- 3 Chargés de mission employeurs
- 1 Assistante



AIX EN PROVENCE	MARSEILLE
1 Responsable de service	1 Responsable de service
6 Chargés de mission maintien	3 Chargés de mission maintien
2 Assistantes	1 Assistante

Service RSATH

- 1 Coordinatrice
- 4 Chargés de mission
- 1 assistante

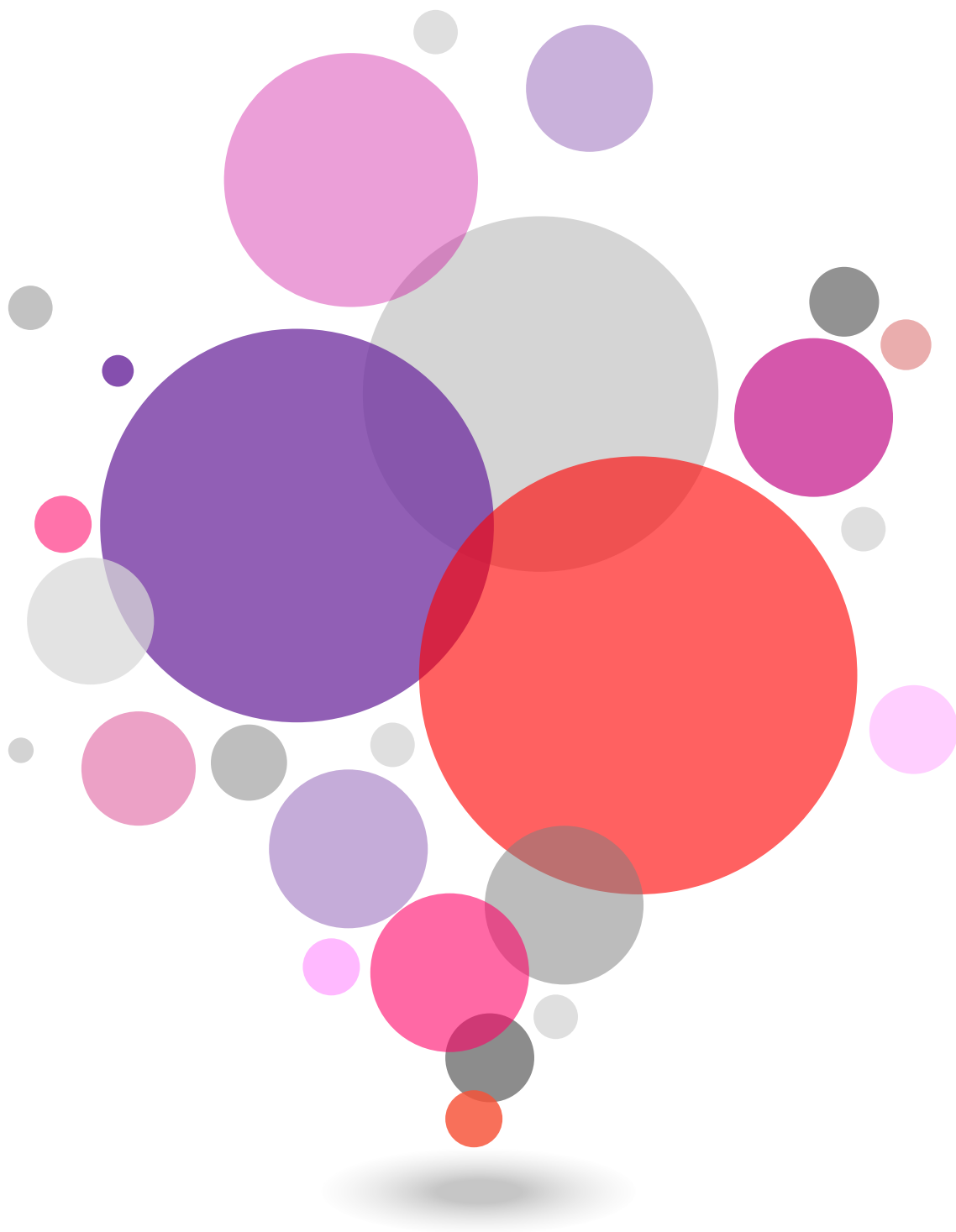
TERRITOIRE D'INTERVENTION

L'activité de l'équipe se déploie sur l'ensemble des Bouches du Rhône, un vaste territoire :



- Une superficie de **5 087 km²**
- **119** communes
- **2 007 684** habitants
- Un taux de chômage de **11,7 %**
- **17 280** Demandeurs d'Emploi Travailleurs Handicapés à fin mai 2016 (augmentation de 20,4% par rapport à 2015)
- **27** agences Pôle emploi dont 15 hors Marseille
- **176 168 entreprises** (activité marchandes hors agriculture)
- **780 600** emplois salariés et 90 000 emplois non-salariés

(SOURCE INSEE)



L'ACTIVITE DE CAP EMPLOI 13

LE SERVICE A LA PERSONNE

En 2016, le service Cap emploi 13 a accueilli **3432** personnes en situation de handicap soit **3 % de plus qu'en 2015**.

3067 personnes ont été prises en charge pour un accompagnement régulier (+ 4,5 %).

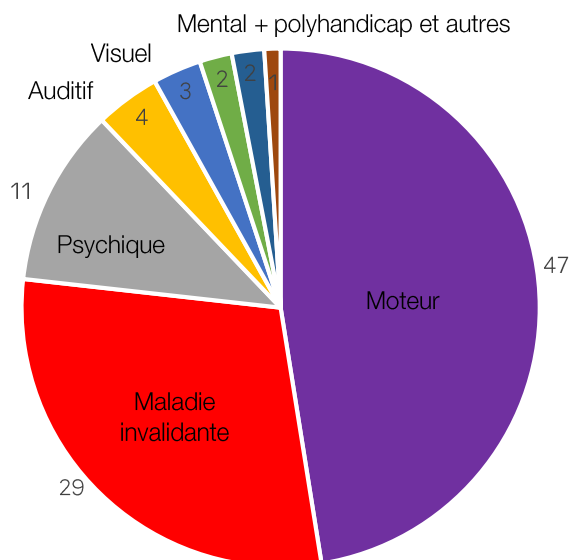
Au 31 décembre 2016, **6779** personnes étaient suivies par Cap emploi 13 (+ 6,9 %) dont **3602** dans le cadre du Projet Local de Coopération avec Pôle emploi.

Au cours de l'année, **9546** personnes ont bénéficié des services délivrés par Cap emploi 13. Nombre de services :

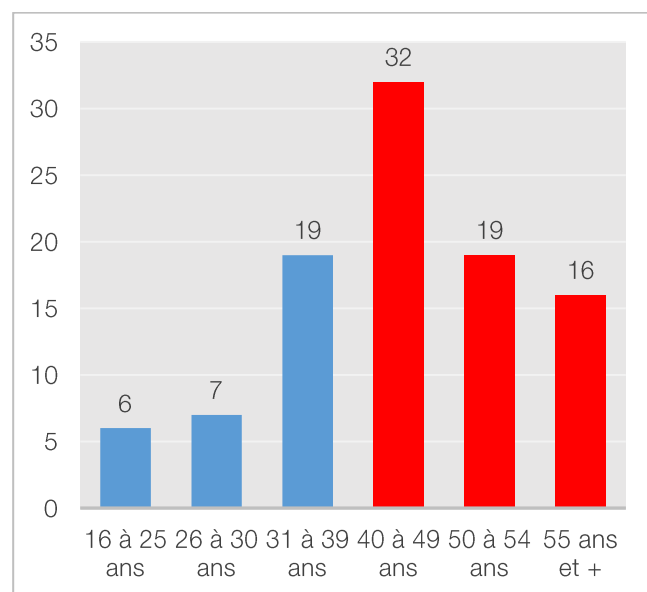
Services délivrés :

Evaluation, diagnostic	4299
Définition/validation d'un projet professionnel	3099
Définition/mise en œuvre et suivi d'un projet de formation	2702
Appui à l'accès à l'emploi	4737
Suivi du salarié en emploi	176

47 % des personnes accompagnées ont un handicap moteur. **29 %** ont une maladie invalidante. A noter que le handicap psychique représente **11 %**.

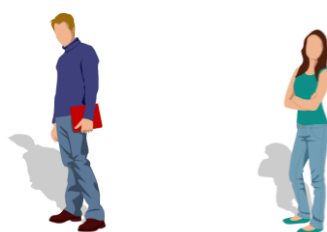


35 % des personnes prises en charge ont **50 ans et plus**. Seulement **6 %** ont entre **16 et 25 ans**.



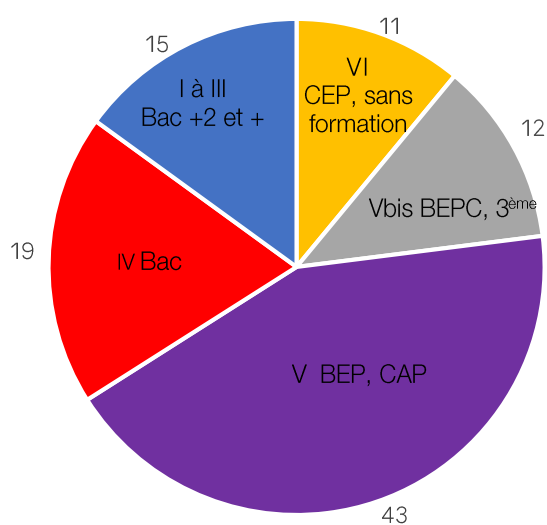


51 % 49 %

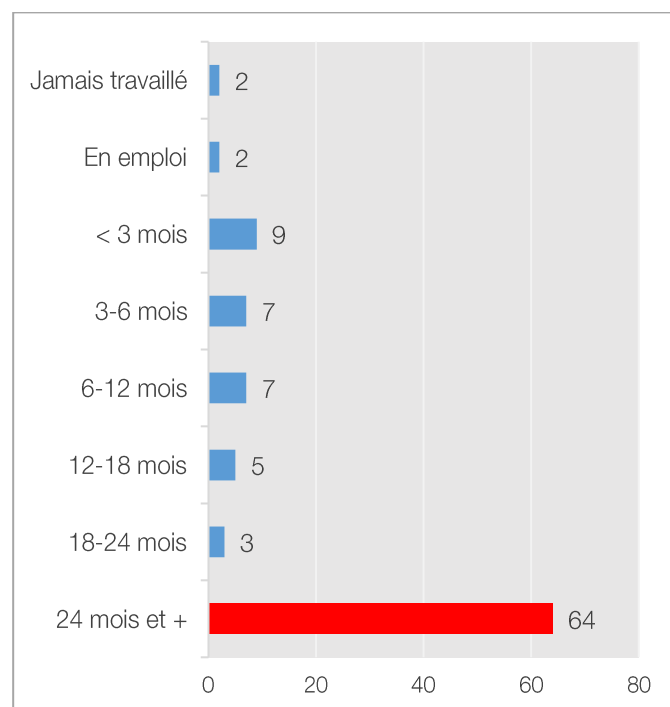


Le public se répartit de **manière quasi égale** entre les hommes et les femmes.

66 % du public pris en charge a un niveau égal ou inférieur au BEP/CAP.



64 % du public accompagné à une durée d'inactivité **supérieure à 24 mois**. Seulement **9 %** sont sans emploi depuis moins de 3 mois.



LE PROJET LOCAL DE COOPERATION AVEC POLE EMPLOI

Pour 2016, l'objectif fixé par la convention de collaboration avec Pôle emploi était de **2292** accompagnements.

2300 personnes ont effectivement été prises en charge, soit **100,3 %** de l'objectif.

L'ACTIVITE DE CAP EMPLOI 13

L'ACCES A L'EMPLOI

En 2015, **2125** contrats de travail ont été signés (+ 11 %) dont **23 %** dans la Fonction publique.

- **21 %** sont des CDI
- **58 %** sont des CDD de plus de 6 mois dits contrats durables
- **61 %** des contrats signés sont des contrats aidés par l'Etat
- **62 créations d'activité** ont été enregistrées

Les **2125** contrats de 2016 concernent :



1745 personnes



1212 employeurs dont **116** dans la Fonction publique

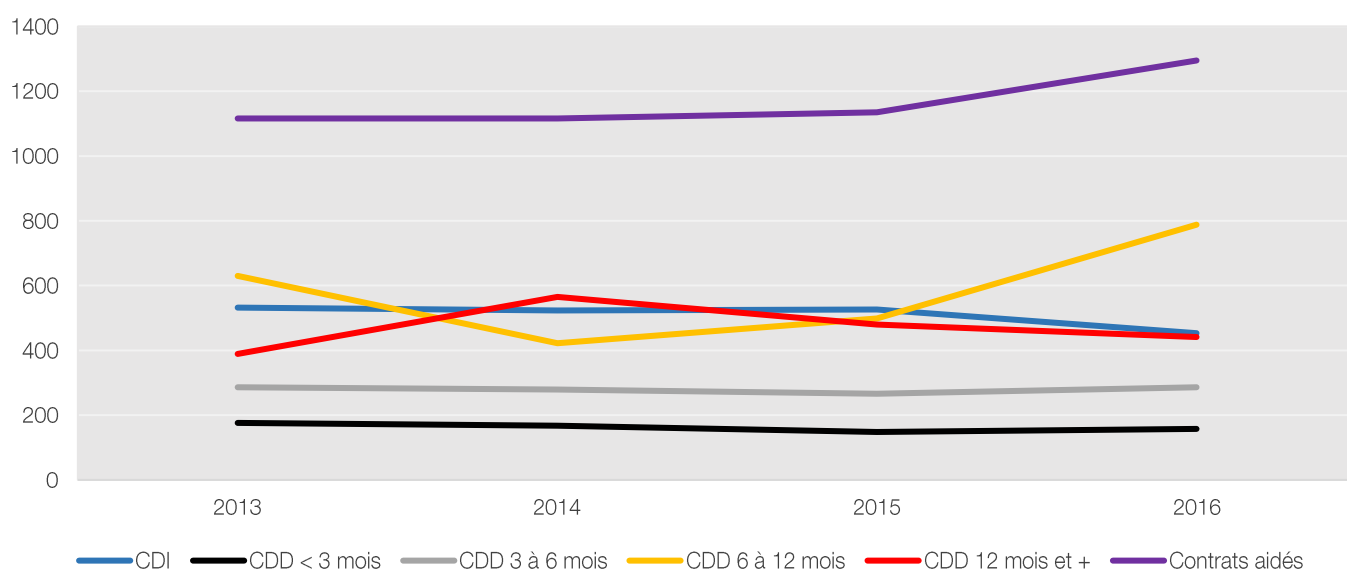
En 2016, on constate :

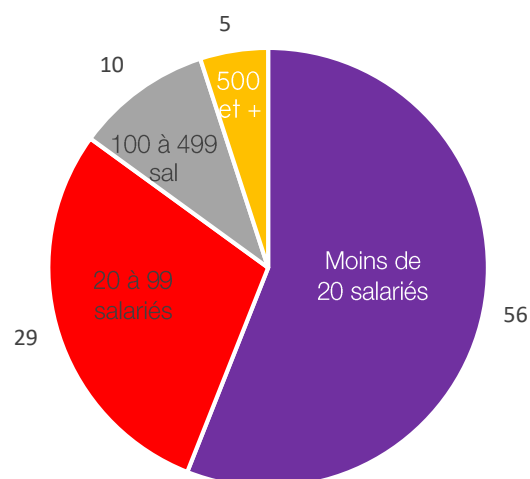
- **55 %** des personnes recrutées sont des hommes
- **37 %** des personnes recrutées ont 50 ans et plus
- **61 %** ont un niveau infra Bac
- **49 %** ont un handicap moteur, **29 %** une maladie invalidante et **9 %** un handicap psychique

Ces 4 dernières années, on peut constater :

- **Augmentation** du nombre de contrats aidés par l'Etat
- **Augmentation** des CDD de 6 à 12 mois
- **Diminution** du nombre de CDI et de CDD de 12 mois et +

Evolution des contrats signés de 2014 à 2016



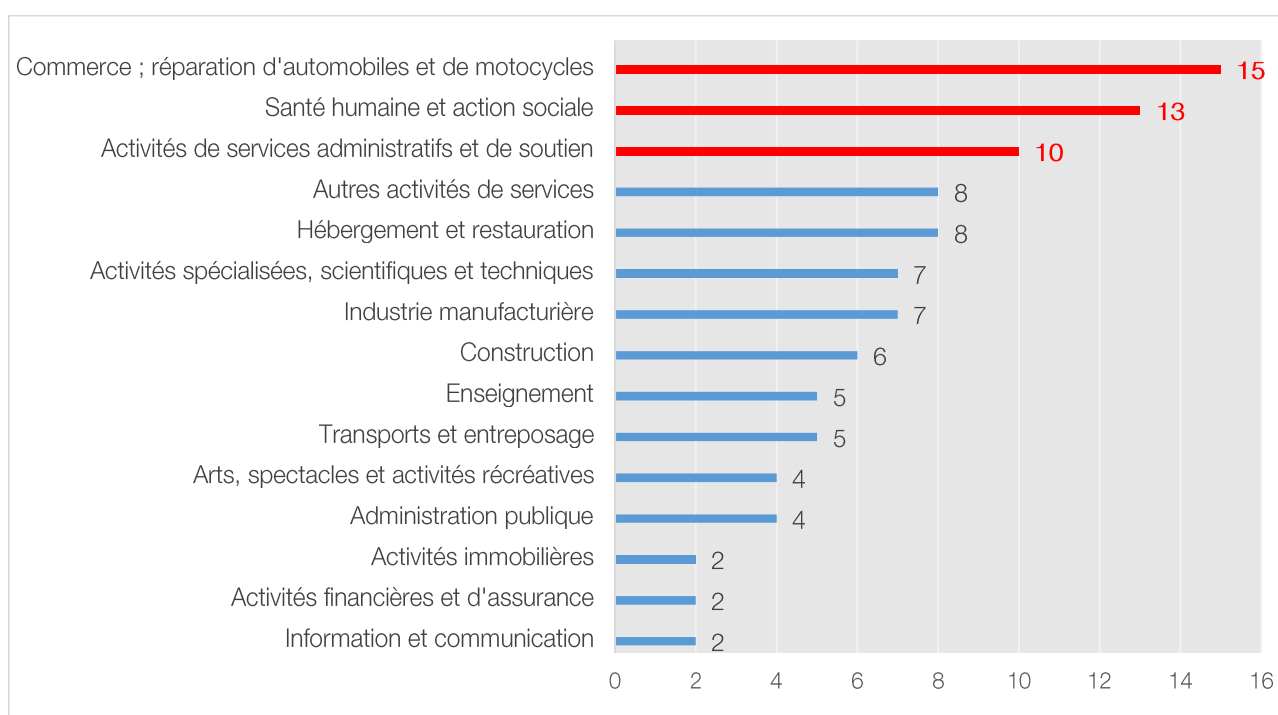


L'ACTIVITE AUPRES DES EMPLOYEURS

En 2016, on comptait **2835** employeurs clients dont **172** dans le **secteur public**.
56 % des employeurs clients ont **moins de 20 salariés**. **15 %** ont **plus de 100 salariés**.
29 % ont **de 20 à 99 salariés**.

813 employeurs contactés
606 visites effectuées dont **57** pour des **employeurs publics**.

Les **3 secteurs** les plus représentés sont le **Commerce et la réparation auto**, la **Santé humaine et l'action sociale**, les **Activités de services administratifs et de soutien** :



917 offres d'emploi ont été recueillies dont **143** dans la **Fonction publique**.

46 % des offres proviennent d'**employeurs de plus de 50 salariés**. **35 %** d'**employeurs de moins de 20 salariés**



L'ACTIVITE DU SAMETH 13

LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

En 2016, l'activité du Sameth 13 a permis de maintenir dans l'emploi **667** salariés :

- **267** au titre de l'**Ingenierie** : Recherche et mise en œuvre d'une solution de maintien
- **400** au titre de la **Facilitation** : Faciliter la mise en œuvre d'une solution identifiée

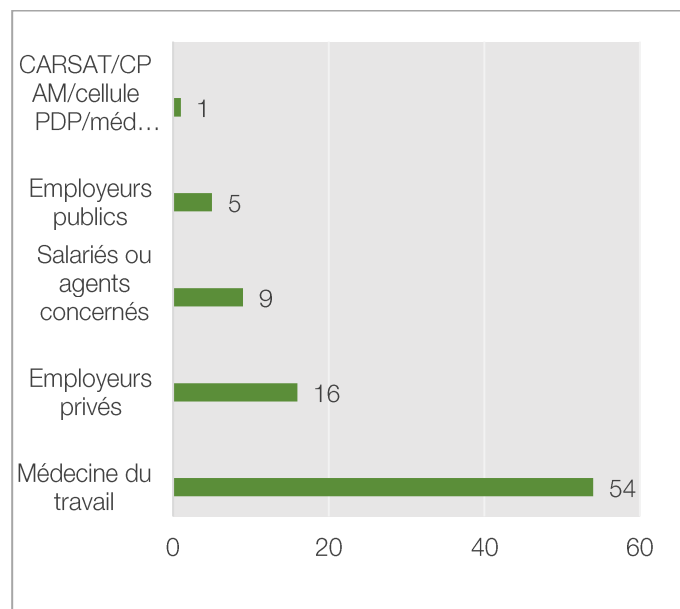
Le service a atteint 100 % des objectifs 2016.

608 de ces maintiens réussis ont eu lieu dans le **secteur privé**, **59** dans la **Fonction publique**.

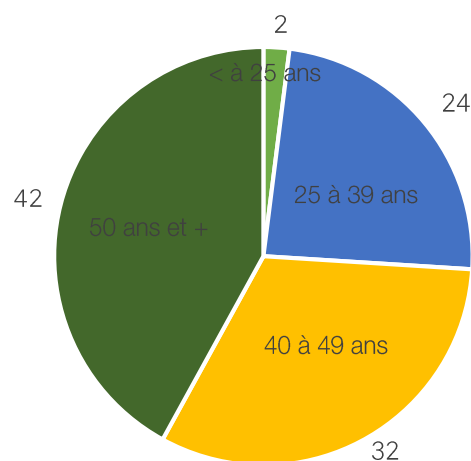
87 % des maintiens se sont faits sur le **même poste de travail**, **13 %** sur un **autre poste** dans la même entreprise.

54 % des signalements ayant donné lieu à un parcours, ont pour origine les **médecins du travail** du **secteur privé**. **21 %** viennent des **employeurs privés et publics** et **9 %** des **salariés ou agents concernés**.

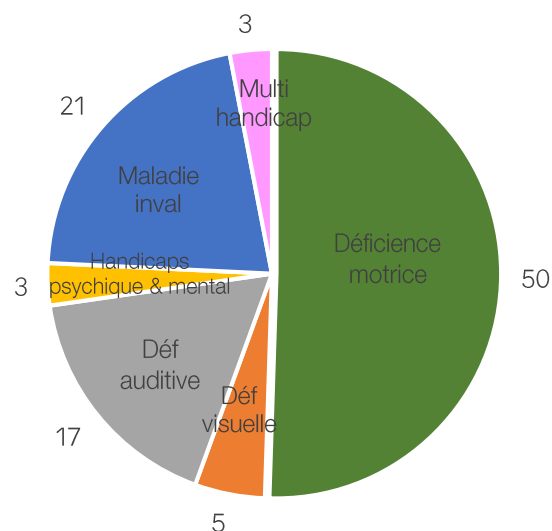
sameth



42 % des bénéficiaires ont **plus de 50 ans**.
32 % ont entre **40 et 49 ans**.

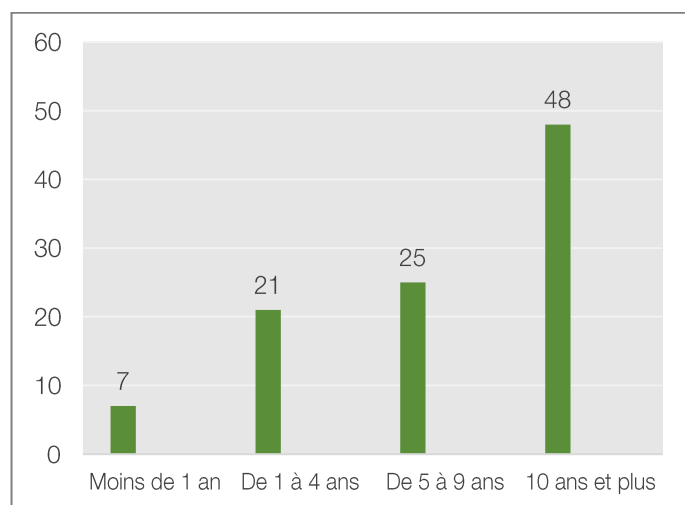


50 % des bénéficiaires ont une **déficience motrice**. **21 %** une **maladie invalidante** et **17 %** ont une **déficience auditive**.

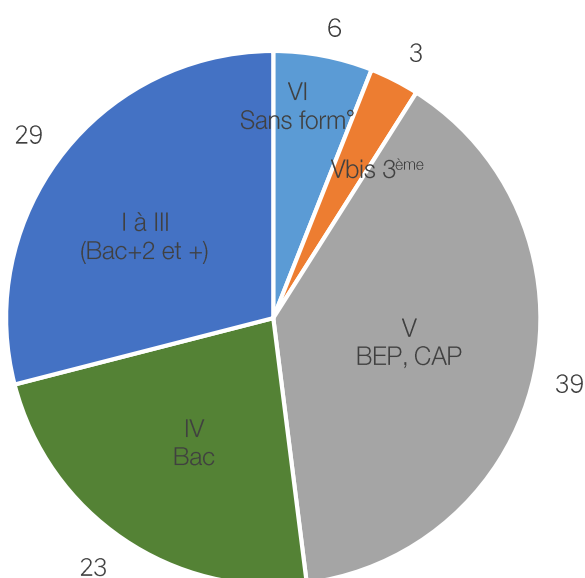


L'ACTIVITE DU SAMETH 13

48 % des bénéficiaires sont dans l'entreprise depuis **10 ans et plus**.

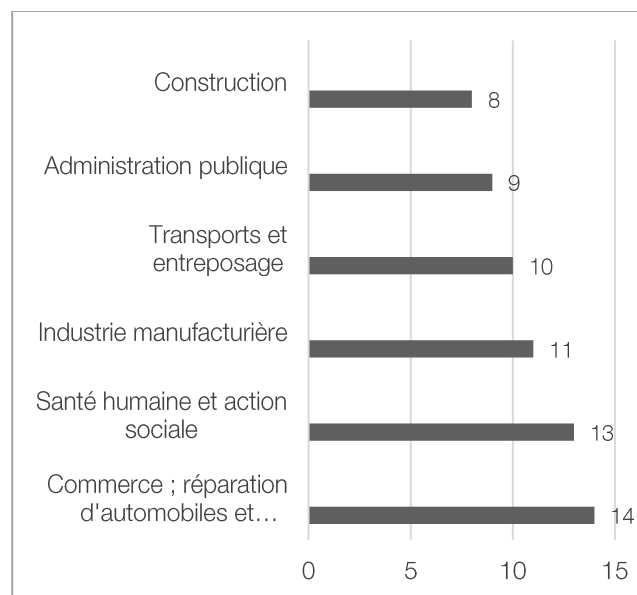


52 % ont un niveau **Bac et plus**. **39 %** ont un **niveau BEP/CAP**.



En 2016, les **6 secteurs** qui ont le plus bénéficié des services du Sameth 13 sont :

- Commerce ; réparation d'automobiles et motocycles
- Santé humaine et action sociale
- Industrie manufacturière
- Transports et entreposage
- Administration publique
- Construction



Les aides (Agefiph, FIPHFP) mobilisées par le Sameth 13 :

Adaptation des situations de travail	403
Compensation du handicap	123
Maintien	197
Prestation spécifique	132
Formation	40
Pension d'invalidité	19
Mobilité	17





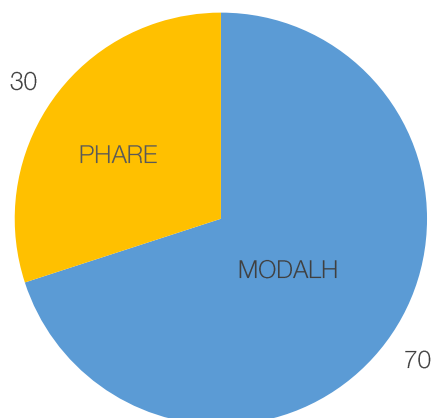
L'ACTIVITE DU SERVICE RSATH

Mis en place depuis le 1^{er} octobre 2015, ce dispositif expérimental se décline en 2 actions :

- **MODALH** : évaluation de l'employabilité et élaboration d'un projet de vie adapté au handicap. C'est une alternative au contrat santé
- **PHARE** : accompagnement professionnel spécifique pour les travailleurs handicapés bénéficiaires du RSA

Pour 2015-2016, le service RSATH avait un objectif de 300 suivis, 200 en MODALH et 100 en PHARE.

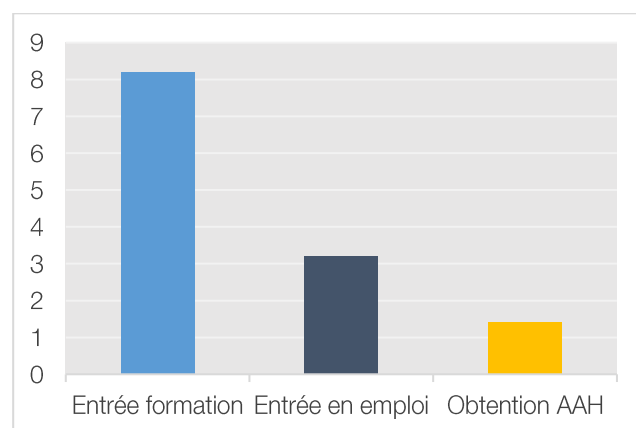
Après 12 mois d'activité, le service a accompagné **224 personnes dans le cadre de MODALH** et **97 autres dans le cadre de PHARE**.



70 personnes sont sorties après un parcours MODALH ou PHARE (**58 sorties MODALH, 12 sorties PHARE**).

Au 30 septembre 2016, le service comptabilisait :

- **22 entrées en formation**
- **15 entrées en emploi** (12 CDD et 3 CDI)
- **4 obtentions d'AAH**



L'expérimentation RSATH a été renouvelée pour une durée de 1 an du 01/10/2016 au 30/09/2017 avec un nombre de participants équivalent (soit 300 suivis) mais avec une exigence de **50 sorties positives (entrée en emploi, entrée en formation rémunérée, obtention de l'AAH)**.



Siège social Aix en Provence :

38 avenue de l'Europe

CS 60427

13097 AIX EN PROVENCE CEDEX 2

☎ 04 42 95 70 30 ☎ 04 42 22 10 38

✉ hedaaix@capemploi13.com



Antenne Marseille :

Espace Colbert – 8 rue Sainte Barbe

CS 70383

13205 MARSEILLE CEDEX 01

☎ 04 91 16 54 00 ☎ 04 91 41 66 81

✉ hedamarseille@capemploi13.com